

โครงการ การจัดการความรู้เพื่อพัฒนาระบบการดำเนินงานศูนย์พิทักษ์สิทธิเด็ก และสตรี สำนักงานการแพทย์
หน่วยงานผู้รับผิดชอบ สำนักงานการแพทย์ กรุงเทพมหานคร
ปีงบประมาณ พ.ศ. 2551

1. หลักการและเหตุผล

ปัจจุบันปัญหาความรุนแรงในเด็กและสตรี เป็นปัญหาที่เกิดขึ้นอย่างต่อเนื่องมาโดยตลอด และทวีความรุนแรงมากขึ้น และเกิดกระจายทั่วไปทั้งในเขตเมืองและชนบท ปัจจัยที่ทำให้เกิดความรุนแรง อาจเกิดจากปัญหาด้านเศรษฐกิจ สังคม สิ่งแวดล้อม การเลี้ยงดู การดื่มสุรา สารเสพติด วัฒนธรรม ความเชื่อ ค่านิยม เจตคติของคนในสังคมเกี่ยวกับความไม่เท่าเทียมกันระหว่างชาย หญิง และความเชื่อที่ว่าความรุนแรงในครอบครัวเป็นเรื่องส่วนตัว รวมทั้งสื่อต่าง ๆ ที่นำเสนอข้อมูลข่าวสารความรุนแรงทำให้เกิดการเลียนแบบแก่ผู้ชมได้ ปัจจัยเหล่านี้ล้วนแต่เป็นตัวเพิ่มภาวะความรุนแรงให้เกิดขึ้นได้ ด้วยสถานการณ์ดังกล่าว คณะอนุกรรมการพัฒนาครอบครัวและแก้ไขความรุนแรงต่อเด็กและสตรีในคณะกรรมการส่งเสริมและประสานงานสตรีแห่งชาติ (กสส.) สำนักปลัด สำนักนายกรัฐมนตรี ทำเนียบรัฐบาล จึงได้สนับสนุนให้กรุงเทพมหานครดำเนินการจัดตั้งศูนย์พิทักษ์เด็กและสตรีทั้งในระดับกรุงเทพมหานครและระดับสำนัก และเห็นความสำคัญในการดูแลผู้ป่วยในกลุ่มดังกล่าว ได้มีโครงการจัดตั้งศูนย์พิทักษ์สิทธิเด็กและสตรี (OSCC : One Stop Service Crisis Center) โดยเริ่มดำเนินการตั้งแต่เดือนธันวาคม 2541 – ปัจจุบัน เพื่อให้บริการแก่ผู้ที่ประสบปัญหาได้รับการดูแลที่รู้สึกปลอดภัย และไว้วางใจที่จะได้รับความคุ้มครองและรักษาความลับ ข้อมูลของตนเองได้ ซึ่งจะช่วยให้ผู้ป่วยหายจากโรคและมีคุณภาพชีวิตที่ดี จึงได้จัดทำแผน / โครงการการจัดการความรู้ศูนย์พิทักษ์สิทธิเด็กและสตรี ของสำนักงานการแพทย์ขึ้น เพื่อให้ความรู้แก่บุคลากรในส่วนราชการ ทำให้เกิดผลสัมฤทธิ์ มีประสิทธิภาพ และคุ้มค่าตามหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี ซึ่งมีบทบาทในการประสานงานกับส่วนราชการ ต่าง ๆ ทั้งภายในและภายนอกสังกัดสำนักงานการแพทย์ และร่วมดำเนินการกับส่วนราชการ อื่น ๆ ผลักดันให้เกิดการเปลี่ยนแปลงการปฏิบัติงานเกี่ยวกับการดำเนินการตามแผนจัดการความรู้แก่บุคลากรในส่วนราชการ ให้บรรลุวัตถุประสงค์ เป้าหมาย อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล บุคลากรในส่วนราชการ จำเป็นต้องศึกษา ค้นคว้าข้อมูลที่เกี่ยวข้องให้ทันต่อสถานการณ์ วิเคราะห์ สังเคราะห์ ข้อมูลนำมาปรับใช้ในการดำเนินการตามแผนจัดการความรู้แก่บุคลากรในส่วนราชการ สังกัดสำนักงานการแพทย์ และขณะเดียวกันต้องเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ แลกเปลี่ยนข้อมูลข่าวสารกับบุคลากรในสังกัดเพื่อให้ดำเนินการตามแผนจัดการความรู้ศูนย์พิทักษ์สิทธิเด็กและสตรี แก่บุคลากรในส่วนราชการเป็นไปในทิศทางเดียวกัน

ดังนั้น เพื่อให้การดำเนินงานตามแผน / โครงการจัดการความรู้แก่บุคลากรใน ส่วนราชการสังกัดสำนักงานการแพทย์ เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและครอบคลุมทุกส่วนราชการ จึงเห็นควร นำเอากระบวนการจัดการความรู้ (Knowledge Management) มาใช้ในการดำเนินงานพัฒนาการ ดำเนินการตามแผน / โครงการจัดการความรู้แก่บุคคลใน ส่วนราชการ โดยมอบให้คณะกรรมการพัฒนา บุคลากร สำนักงานการแพทย์ รับผิดชอบในการดำเนินการตามแผนจัดการความรู้แก่บุคลากรใน ส่วนราชการ ต่าง ๆ ในสังกัดสำนักงานการแพทย์ ในลักษณะที่งานแบบเครือข่ายที่มีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ระหว่างกันอย่าง ต่อเนื่อง อันจะนำไปสู่การดำเนินการตามแผนจัดการความรู้แก่บุคลากรใน ส่วนราชการ สังกัด สำนักงานการแพทย์ต่อไป

2. วัตถุประสงค์

เพื่อพัฒนาขีดความสามารถของส่วนราชการ สำนักงานการแพทย์ ในการผลักดันให้เกิด การ ดำเนินการตามแผนจัดการความรู้แก่บุคคลใน ส่วนราชการ การบริหารจัดการความรู้เกี่ยวกับการดำเนินงาน ศูนย์พิทักษ์สิทธิเด็กและสตรี ภายในส่วนราชการของตนเอง

เพื่อให้เกิดการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ ระหว่างกันในด้านเทคนิค วิธีการรักษา แนวทางการ ดำเนินงานของศูนย์พิทักษ์สิทธิเด็กและสตรี ตามแผนจัดการความรู้แก่บุคลากรในสังกัดสำนักงานการแพทย์

เพื่อให้เกิดแหล่งข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินการตามแผนจัดการความรู้แก่บุคลากร ในส่วนราชการด้านต่าง ๆ ในสังกัดสำนักงานการแพทย์

เพื่อให้บุคลากรที่เกี่ยวข้องมีความรู้ ความเข้าใจ ในการบริหารจัดการความรู้เป็นประโยชน์ต่อ การพัฒนาบุคลากรของส่วนราชการ

3. เป้าหมาย

บุคลากรมีองค์ความรู้ที่เป็นมาตรฐาน มีระบบบริหารจัดการศูนย์พิทักษ์สิทธิเด็ก และสตรีทั้ง 9 โรงพยาบาล เป็นไปในแนวทางเดียวกันและสอดคล้องกัน

4. ตัวชี้วัดผลสำเร็จ

จำนวนครั้งในการจัดประชุม คณะกรรมการศูนย์พิทักษ์สิทธิเด็กและสตรี ของสำนักงานการแพทย์ 2 ครั้ง/ปี

จำนวนช่องทางหรือสื่อที่ใช้ในการเข้าถึงข้อมูลอย่างน้อย 2 ช่องทาง/สื่อ เช่น website สำนักงาน การแพทย์ www.dmsbma.go.th เกี่ยวกับศูนย์พิทักษ์สิทธิเด็กและสตรี และคู่มือศูนย์พิทักษ์สิทธิเด็กและ สตรี ของสำนักงานการแพทย์

5. แนวทางการดำเนินการ

จัดประชุมคณะพัฒนาบุคลากร สำนักการแพทย์ เพื่อปรึกษาหารือเกี่ยวกับการจัดการความรู้ในส่วนราชการเพื่อแลกเปลี่ยนเรียนรู้เกี่ยวกับการจัดทำแผน/โครงการ และพิจารณาปัญหาอุปสรรค และข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการสนับสนุนการพัฒนาการจัดการความรู้ของส่วนราชการเกี่ยวกับการพัฒนาศูนย์พิทักษ์สิทธิเด็กและสตรีของโรงพยาบาลในสังกัดสำนักการแพทย์ กรุงเทพมหานคร

จัดการประชุมหัวหน้าส่วนราชการ ที่เกี่ยวข้องกับศูนย์พิทักษ์สิทธิเด็กและสตรี เพื่อชักจูงความเข้าใจเรื่องการดำเนินงานของศูนย์พิทักษ์สิทธิเด็กและสตรี สำนักการแพทย์

จัดการประชุมคณะกรรมการศูนย์พิทักษ์สิทธิเด็กและสตรี สำนักการแพทย์ กรุงเทพมหานคร ให้เกิดการพัฒนาระบบการดำเนินงานของส่วนราชการ โดยการใช้เทคนิควิธีการแลกเปลี่ยนความสำเร็จ (success stories) ในการผลักดันการพัฒนาระบบฯในหน่วยงาน เพื่อนำไปสู่การแลกเปลี่ยนเรียนรู้รูปแบบการพัฒนาที่ดี จัดเวทีแลกเปลี่ยนเรียนรู้ประสบการณ์และความสำเร็จระหว่างส่วนราชการ

จัดเวทีแลกเปลี่ยนเรียนรู้ประสบการณ์และความสำเร็จระหว่างส่วนราชการ สำนักการแพทย์

จัดนิทรรศการ จัดทำแผ่นพับ เพื่อเผยแพร่ความรู้ให้แก่บุคลากรในสังกัดสำนักการแพทย์ และผู้สนใจ

จัดทำเว็บไซต์เกี่ยวกับศูนย์พิทักษ์สิทธิเด็กและสตรี สำนักการแพทย์ กรุงเทพมหานคร เพื่อนำข้อมูลเผยแพร่ให้กับส่วนราชการ และบุคลากรของสำนักการแพทย์รับทราบ ร่วมแสดงความคิดเห็น ปรับปรุง เพิ่มเติมข้อมูลเป็นระยะ และเป็นเวทีแลกเปลี่ยนเรียนรู้เรื่องเกี่ยวกับการพัฒนาระบบราชการระหว่างบุคลากรสำนักการแพทย์

สืบค้นรวบรวมข้อมูลจากแหล่งข้อมูลต่าง ๆ วิเคราะห์ สังเคราะห์ เป็นข้อมูลข่าวสาร องค์ความรู้ แนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับการพัฒนาระบบฯ เพื่อนำไปเผยแพร่ในเว็บไซต์

6. ระยะเวลาดำเนินการ

ตุลาคม 2550 – 30 กันยายน 2551

7. งบประมาณดำเนินการ

ไม่ใช้งบประมาณ

8. ผลประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

โรงพยาบาลในสังกัดสำนักการแพทย์ทั้ง 9 แห่ง ประกอบด้วย วิทยาลัยแพทยศาสตร์กรุงเทพมหานคร และวชิรพยาบาล โรงพยาบาลกลาง โรงพยาบาลตากสิน โรงพยาบาลเจริญกรุงประชารักษ์


โรงพยาบาลหลวงพ่อกวีศักดิ์ ชุตินุชโรอุทิศ โรงพยาบาลหนองจอก โรงพยาบาลลาดกระบังกรุงเทพมหานคร
โรงพยาบาลราชพิพัฒน์ และโรงพยาบาลสิรินธร มีการจัดการความรู้เกี่ยวกับการดำเนินงานของศูนย์พิทักษ์
สิทธิเด็กและสตรีให้กับบุคลากรในสังกัดสำนักงานการแพทย์ ทุกคนสามารถเข้าถึง รับรู้ มีความเข้าใจ และให้
ความร่วมมือเกี่ยวกับการบริหารจัดการความรู้เกี่ยวกับศูนย์พิทักษ์สิทธิเด็กและสตรี

9. ปัญหาอุปสรรค

สำนักงานการแพทย์ มีทั้งหมด 9 โรงพยาบาล ซึ่งแต่ละส่วนราชการมีจำนวนบุคลากร
ไม่เท่ากันและมีการบริหารจัดการที่แตกต่างกันไป

10. การติดตามและประเมินผล

ติดตามประเมินผลโดยคณะกรรมการศูนย์พิทักษ์สิทธิเด็กและสตรี ของสำนักงานการแพทย์ โดย
ประเมินจากผลสำเร็จในการจัดการความรู้ตามแผนจัดการความรู้เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพของศูนย์พิทักษ์สิทธิเด็ก
และสตรี ของสำนักงานการแพทย์ และการเข้าถึงองค์ความรู้ของบุคลากร

ลงชื่อ  ผู้เสนอโครงการ
(นางเลิศลักษณ์ ลีลาเรืองแสง)
ผู้อำนวยการกองวิชาการ สำนักงานการแพทย์

ลงชื่อ  ผู้อนุมัติโครงการ
(นายไกรจักร แก้วนิล)
ผู้อำนวยการสำนักงานการแพทย์

แผน / โครงการจัดการความรู้ : กระบวนการจัดการความรู้ (KM Process)
 ชื่อหน่วยงาน : สำนักงานแพทย์
 แผน / โครงการจัดการความรู้ เรื่อง : การพัฒนาระบบการดำเนินงานของศูนย์พิกษ์สิทธิเด็กและสตรี สำนักงานแพทย์
 ประจำปีงบประมาณ : พ.ศ. 2551
 ตัวชี้วัดผลสำเร็จขอแผน / โครงการ

ลำดับ	กิจกรรม	วิธีดำเนินการ	ระยะเวลา ดำเนินการ	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย ตัวชี้วัด	ผู้รับผิดชอบ	สถานที่
1	การระบุนความรู้ / บ่งชี้ ความรู้	<ul style="list-style-type: none"> • แต่งตั้งคณะกรรมการพัฒนา บุคลากรสำนักงานแพทย์ 	ปีงบประมาณ 2551	1. จำนวนครั้งในการจัด ประชุม	1 ครั้ง / ปี	กองวิชาการ	สำนักงานแพทย์
2	การสร้างและแสวงหา ความรู้	<ol style="list-style-type: none"> 1. ประชุมคณะกรรมการบริหาร ศูนย์พิกษ์สิทธิเด็กและสตรี สำนักงานแพทย์ 2. รวบรวมแผนงานและคู่มือการ ดำเนินงานศูนย์พิกษ์สิทธิเด็ก และสตรี 3. เข้าร่วมอบรม/สัมมนากับ หน่วยงานทั้งในและนอก สังกัด 	ปีงบประมาณ 2551	<ol style="list-style-type: none"> 2. จำนวนครั้งในการ ประชุม 3. คู่มือฯของโรงพยาบาล ในสังกัดทั้ง 9 แห่ง 4. จำนวนครั้งของการเข้า ร่วมอบรม/สัมมนา กับ หน่วยงานทั้งในและ นอกสังกัด 	2 ครั้ง / ปี 9 เล่ม อย่างน้อย 2 ครั้ง/ปี	กองวิชาการ และ โรงพยาบาล ในสังกัด	สำนักงานแพทย์/ โรงพยาบาลกลาง

ลำดับ	กิจกรรม	วิธีดำเนินการ	ระยะเวลา ดำเนินการ	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย ตัวชี้วัด	ผู้รับผิดชอบ	สถานที่
		4. ระดมความรู้ ความคิดเห็นหรือ ข้อเสนอแนะด้านการพัฒนา ระบบการดำเนินงานของศูนย์ พิทักษ์สิทธิเด็กและสตรี สำนักงานแพทย์จาก ผู้เชี่ยวชาญทั้งภายใน/ภายนอก หน่วยงาน		5. จำนวนครั้งของการ ประชุมเพื่อระดม ความรู้ ความคิดเห็นฯ	2 ครั้ง/เดือน	กองวิชาการ และ โรงพยาบาล ในสังกัด สำนักงานแพทย์ ทั้ง9แห่ง	สำนักงานแพทย์/ โรงพยาบาลกลาง
3	การจัดความรู้ให้เป็นระบบ	1. จัดทำหนังสือศูนย์พิทักษ์สิทธิ เด็กและสตรี สำนักงานแพทย์ ประจำปี 2550 – 2551 จัดทำ Website 2. รวบรวมความรู้จาก EK และ TK โดยประชุมคณะทำงาน เพื่อจัดทำหนังสือฯ	ธ.ค. 2550 ม.ค. - มี.ค. 2551	6. หนังสือศูนย์พิทักษ์ สิทธิเด็กและสตรี สำนัก การแพทย์ 7. การจัดทำแผนการ ดำเนินงานศูนย์พิทักษ์ สิทธิเด็กและสตรี	1 เล่ม /ปี 1 ครั้ง /ปี	กองวิชาการ และ โรงพยาบาล ในสังกัด สำนักงานแพทย์ ทั้ง9แห่ง	สำนักงานแพทย์/ โรงพยาบาลกลาง

ลำดับ	กิจกรรม	วิธีดำเนินการ	ระยะเวลา ดำเนินการ	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย ตัวชี้วัด	ผู้รับผิดชอบ	สถานที่
4	การเข้าถึงความรู้	<ol style="list-style-type: none"> จัดให้มีการเผยแพร่ข้อมูลจาก Website ของสำนักงานแพทย์ และจัดให้มี Webboard สำหรับแลกเปลี่ยนเรียนรู้ ประสบการณ์ระหว่างกันที่ www.dmsbma.go.th จัดทำแผ่นพับ/จัดนิทรรศการ/ประชาสัมพันธ์/ให้ความรู้แก่ประชาชนทั่วไป 	ปีงบประมาณ 2551	<ol style="list-style-type: none"> จัดทำ Webboard บน Website ของสำนักงานแพทย์ มีเอกสารแผ่นพับ/ประชาสัมพันธ์/ให้ความรู้แก่ประชาชน จำนวนครั้งในการจัดนิทรรศการ/ประชาสัมพันธ์/ให้ความรู้แก่ประชาชน 	<p>1 ครั้ง / ปี</p> <p>3 เรื่อง/ปี มีแผ่นพับ</p> <p>4 ครั้ง/ปี</p>	<p>กองวิชาการ</p> <p>กองวิชาการ</p> <p>โรงพยาบาล ในสังกัด สำนัก การแพทย์</p>	<p>สำนักงานแพทย์</p> <p>สำนักงานแพทย์/ โรงพยาบาลกลาง</p> <p>สำนักงานแพทย์/ โรงพยาบาลกลาง</p>
5	การแบ่งปันแลกเปลี่ยน ความรู้	<ul style="list-style-type: none"> ดำเนินการตามกิจกรรมที่ 4 และมีการจัดประชุมสัญจรไปตามส่วนราชการ เพื่อแลกเปลี่ยนเรียนรู้ประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน 	มี.ย. – ก.ย. 2551	5. จัดการประชุมสัญจร คณะกรรมการบริหาร ศูนย์ฯ	2 ครั้ง/ปี	กองวิชาการและ โรงพยาบาลใน สังกัดสำนัก การแพทย์	สำนักงานแพทย์

ลำดับ	กิจกรรม	วิธีดำเนินการ	ระยะเวลา ดำเนินการ	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย ตัวชี้วัด	ผู้รับผิดชอบ	สถานที่
6	การเรียนรู้	<ul style="list-style-type: none"> ● การนำเสนอกรณีศึกษาของส่วนราชการ เพื่อการเรียนรู้ประสบการณ์ร่วมกันและสามารถนำไปปรับใช้ในการปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ ผ่านทาง Website หรือในการประชุมคณะกรรมการฯ 	มิ.ย. – ก.ย. 2551	6. จำนวนกรณีศึกษาเพื่อการเรียนรู้	อย่างน้อย 2 กรณีศึกษา	รพ. ทั้ง 9 แห่ง	โรงพยาบาล กลาง
7	การประมวลและกลั่นกรอง ความรู้	<ul style="list-style-type: none"> ● ดำเนินการตามกิจกรรมที่ 1 – 6 รวมถึงการปรับปรุงเพื่อหาความรู้ใน Website ให้ทันสมัยและพร้อมใช้สำหรับการปฏิบัติงาน ● แต่งตั้งคณะทำงานศูนย์พิทักษ์สิทธิเด็กและสตรี สำนักงานแพทย์ เพื่อพิจารณาปรับปรุง มาตรฐานบริการดูแลเด็กและสตรีที่ถูกระทำรุนแรง และตัวชี้วัดที่เกี่ยวข้อง 	ปีงบประมาณ 2551	7. จำนวนครั้งในการประชุมคณะทำงานฯ	อย่างน้อย 1 ครั้ง	กองวิชาการ	สำนักงานแพทย์